



وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان توسعه تجارت ایران  
معاونت ارتقاء کسب کارهای بین المللی

**فرم شاخص‌های ارزیابی  
صادرکنندگان نمونه سال ۱۴۰۲  
(گروه خدمات فنی و مهندسی)**

تنظیم: دفتر توسعه صادرات خدمات و محصولات دانش بنیان



ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۱	ارزش صادرات	مجموع امتیاز:	۵۴۰	نسبت به شاخص
		ارزش صادرات در سال ۱۴۰۱ بر اساس صورت وضعیت‌های تأیید شده کارفرما	۴۰۰	
		رشد عملکردی ارزی	۵۰	
روند صعودی صادرات طی سه سال اخیر بر اساس قراردادهای جدید منعقد شده	رشد صادرات سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰ ..... دلار	۴۰	به ازای هر یک درصد رشد ۴ امتیاز	
	رشد صادرات سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹ ..... دلار	۳۰	به ازای هر یک درصد رشد ۳ امتیاز	
	رشد صادرات سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸ ..... دلار	۲۰	به ازای هر یک درصد رشد ۲ امتیاز	
۲	استفاده از مصالح و تجهیزات داخلی	مجموع امتیاز:	۶۰	بر اساس پروانه‌های قطعی صادرات کالا در اجرای پروژه در سال ۱۳۹۵ تا ۳۰ درصد به ازای هر ۵٪ رشد ۱۰ امتیاز
		سهم مصالح و تجهیزات داخلی نسبت به کارکرد سال ۱۴۰۱ . . . بیش از ۳۰٪	۶۰	
۳	استفاده از نیروی انسانی ایرانی در اجرای پروژه‌ها	مجموع امتیاز:	۶۰	مطابق با مستندات ارائه شده از قبیل ویزا، بلیط، احکام ماموریت و یا تاییدیه کارفرما یا سفارت جمهوری اسلامی ایران در کشور هدف. به ازای هر نفر نیروی انسانی ۲ امتیاز محاسبه می‌شود.
		تعداد نیروی انسانی ایرانی شاغل در پروژه‌های خارجی در سال ۱۴۰۱	۶۰	
۴	گسترده‌گی بازارهای هدف و نفوذ در بازارهای جدید	مجموع امتیاز:	۱۴۰	بازار جدید بازاری است که شرکت صادراتی در ۳ سال اخیر به آن کشور صادرات انجام نداده باشد. به ازای یک بازار جدید ۲۵ امتیاز.
		(۴-۱) بازار جدید	۵۰	
		(۴-۲) گسترده‌گی بازار	۵۰	نسبت به شاخص - تعداد بازارهای صادراتی در ۳ سال گذشته
		(۴-۳) ماندگاری در بازار	۴۰	به ازای هر پروژه در بازار هدف ۲۰ امتیاز - در ۳ سال گذشته

ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۵	سابقه فعالیت صادراتی	مجموع امتیاز:	۴۰	ملاک تاریخ انعقاد اولین قرارداد بین المللی می باشد ( به ازای هر سال فعالیت ۴ امتیاز)
		تجربه بین المللی	۴۰	
۶	مهارت فنی و تخصصی در امر صادرات خدمات	مجموع امتیاز:	۱۲۰	به ازای شرکت در هر نمایشگاه یا سمینار تخصصی ۵ امتیاز
		(۶-۱) شرکت در نمایشگاه ها و یا سمینارهای بین المللی	۱۰	
		(۶-۲) آموزش مستمر و منظم کارکنان در امور مرتبط با تجارت خارجی طی ۳ سال اخیر (۱۴۰۱، ۱۴۰۰ و ۱۳۹۹)	۴۰	
		(۶-۳) دارا بودن وبسایت فعال حداقل دو زبانه با معرفی خدمات، پروژه ها و کاتالوگ	۲۰	
		(۶-۴) خصوصی بودن مالکیت شرکت صادرکننده	۲۰	
		(۶-۵) دارا بودن گواهی نامه های بین المللی تخصصی	۱۰	
		(۶-۶) دارا بودن دفتر نمایندگی / شعبه یا شرکت ثبت شده در کشور هدف	۲۰	
۷	عضویت در تشکلهای صادراتی تخصصی	مجموع امتیاز:	۴۰	ارائه مدارک و مستندات
		عضویت در تشکل های صادراتی بین المللی تخصصی ، ملی	۴۰	
۸	رفع تعهد ارزی	مجموع امتیاز:	۱-۰	ملاک تشخیص سامانه بازگشت ارز بانک مرکزی می باشد.
		رفع تعهد بازگشت ارز حاصل از صادرات	۱-۰	
مجموع کل امتیازات:			۱۰۰۰	



وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان توسعه تجارت ایران  
معاونت ارتقاء کسب کارهای بین المللی

**فرم شاخص‌های ارزیابی  
صادرکنندگان نمونه سال ۱۴۰۲  
(گروه مهندسین مشاور)**

تنظیم: دفتر توسعه صادرات خدمات و محصولات دانش بنیان



ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۱	ارزش صادرات	مجموع امتیاز:	۵۷۰	نسبت به شاخص
		ارزش صادرات در سال ۱۴۰۱ بر اساس صورت وضعیت های تأیید شده کارفرما	۴۳۰	
		رشد عملکردی ارزی	۵۰	
	رشد صادرات طی سه سال اخیر بر اساس قراردادهای جدید منعقد شده	رشد صادرات سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰ ..... دلار	۴۰	به ازای هر یک درصد رشد ۴ امتیاز
		رشد صادرات سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹ ..... دلار	۳۰	به ازای هر یک درصد رشد ۳ امتیاز
		رشد صادرات سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸ ..... دلار	۲۰	به ازای هر یک درصد رشد ۲ امتیاز
۲	استفاده از نیروی انسانی ایرانی در اجرای پروژه ها	مجموع امتیاز:	۶۰	تعداد متخصصین مربوط به پروژه ۱۰ امتیاز در صورت اعزام نیرو به کشور هدف ۵۰ امتیاز به ازای هر نفر نیروی انسانی ۵ امتیاز محاسبه می شود مطابق با مستندات ارائه شده از قبیل ویزا، بلیط، احکام ماموریت و یا تاییدیه کارفرما یا سفارت جمهوری اسلامی ایران در کشور هدف.
		تعداد نیروی انسانی ایرانی شاغل در پروژه های خارجی در سال ۱۴۰۱	۶۰	
۳	گسترده گری بازارهای هدف و نفوذ در بازارهای جدید	مجموع امتیاز:	۱۶۰	بازار جدید بازاری است که شرکت صادراتی در ۳ سال اخیر به آن کشور صادرات انجام نداده باشد. به ازای یک بازار جدید ۲۵ امتیاز.
		(۳-۱) بازار جدید	۵۰	
		(۳-۲) گسترده گری بازار	۵۰	نسبت به شاخص - تعداد بازارهای صادراتی در ۳ سال گذشته
		(۳-۳) ماندگاری در بازار	۶۰	به ازای هر پروژه در بازار هدف ۳۰ امتیاز - در ۳ سال گذشته

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:





ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۴	سابقه فعالیت	مجموع امتیاز:	۴۰	ملاک تاریخ انعقاد اولین قرارداد بین المللی می باشد (به ازای هر سال
	صادراتی	تجربه بین المللی	۴۰	فعالیت ۴ امتیاز
۵	مهارت فنی و تخصصی در امر صادرات خدمات	مجموع امتیاز:	۱۳۰	به ازای شرکت در هر نمایشگاه یا سمینار تخصصی ۱۰ امتیاز
		(۵-۱) شرکت در نمایشگاه ها و یا سمینارهای بین المللی	۱۰	
		(۵-۲) آموزش مستمر و منظم کارکنان در امور مرتبط با تجارت خارجی طی ۳ سال اخیر ۱۴۰۱، ۱۴۰۰ و ۱۳۹۹	۵۰	ارایه تاییدیه مدارک دوره های آموزشی مرتبط با تجارت خارجی اخذ شده توسط کارکنان شرکت شامل آموزش های اتاق بازرگانی و یا وزارتخانه های تخصصی یا سازمان توسعه تجارت ایران
		(۵-۳) دارا بودن وبسایت حداقل دو زبانه با معرفی خدمات، پروژه ها و کاتالوگ	۲۰	
		(۵-۴) خصوصی بودن مالکیت شرکت صادرکننده	۱۰	ارائه مدارک و مستندات
		(۵-۵) دارا بودن گواهی نامه های بین المللی تخصصی	۲۰	ارائه گواهی نامه رتبه بندی جهانی و امثالهم از موسسات بین المللی تخصصی نظیر FIDIC , ENR
		(۵-۶) دارا بودن دفتر نمایندگی / شعبه یا شرکت ثبت شده در کشور هدف	۲۰	ارائه مدارک و مستندات با تأیید سفارت / کنسولگری ج.ا.ا. به ازای هر شعبه ۵ امتیاز
۶	عضویت در تشکل های صادراتی تخصصی	مجموع امتیاز:	۴۰	
		عضویت در تشکل های صادراتی بین المللی تخصصی ، ملی	۴۰	
۷	رفع تعهد ارزی	مجموع امتیاز:	۱ - ۰	
		رفع تعهد بازگشت ارز حاصل از صادرات	۱ - ۰	ملاک تشخیص سامانه بازگشت ارز بانک مرکزی می باشد
مجموع کل امتیازات :			۱۰۰۰	

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:





وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان توسعه تجارت ایران  
معاونت ارتقاء کسب کارهای بین المللی

**فرم شاخص‌های ارزیابی  
صادرکنندگان نمونه سال ۱۴۰۲  
(گروه فناوری اطلاعات – IT)**



ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۱	درآمد ارزی	مجموع امتیاز:	۴۸۰	
		(۱-۱) ارزش صادرات در سال ۱۴۰۱	۴۵۰	ارائه گواهی صادرات خدمات از کمیته ماده ۱۹ یا کمیته ماده ۵
		(۱-۲) داشتن روند صعودی در صادرات در سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰	۳۰	
۲	کیفیت محصول و خدمات صادراتی و رعایت استانداردها	مجموع امتیاز:	۱۸۰	
		(۱-۲) رعایت قوانین بین المللی کپی رایت	۵۰	
		(۲-۲) ثبت بسته های نرم‌افزاری صادراتی در داخل کشور	۱۰	
		(۳-۲) ثبت بسته های نرم‌افزاری صادراتی در خارج از کشور	۱۰	
		(۴-۲) تعداد پرسنل متخصص شرکت	۳۰	ارائه مدرک و مستندات معتبر ولیست بیمه هر متخصص (حداقل مدرک تحصیلی فوق دیپلم) با حداقل ۳ ماه سابقه ۵ امتیاز
		(۵-۲) گواهینامه (از مراکز، شوراها یا وزارتخانه های ذیربط داخلی)	۲۰	
		(۶-۲) گواهینامه های بین المللی کیفی - مدیریتی	۶۰	به ازای هر گواهینامه بین المللی ۱۰ امتیاز

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:



ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۳	بازاریابی	مجموع امتیاز:	۳۲۰	
		۳-۱) ارائه خدمات پس از فروش:	۲۰	ارائه مدارک و مستندات معتبر
		- پشتیبانی از طریق اینترنت بصورت Offline	۴۰	
		- پشتیبانی Online بصورت Helpdesk	۵۰	
		- پشتیبانی در زمینه نگهداری سیستم		
		۳-۲) دارا بودن نمایندگی، شعبه یا دفتر فروش در خارج از کشور	۴۰	استعلام دفاتر کشوری / سفارت
		۳-۳) تنوع محصولات و خدمات صادراتی و گستردگی بازارهای هدف	۴۰	به ازای تنوع هر محصول ۱۰ امتیاز و به ازای هر بازار ۱۰ امتیاز
		۳-۴) حضور در نمایشگاه‌های بین‌المللی خارج از کشور و هیئت تجاری	۴۰	به ازای هر نمایشگاه بین‌المللی ۱۰ امتیاز
		۳-۵) امکان فروش اینترنتی (Online)	۴۰	
		۳-۶) تنوع زبانی محصول صادراتی	۲۰	هرزبان به غیر از فارسی ۱۰ امتیاز
۳-۷) درگاه اینترنتی چند زبانه	۲۰	هرزبان به غیر از فارسی ۵ امتیاز		
۳-۸) ابزارهای تبلیغاتی از قبیل تبلیغ در نشریات تخصصی	۱۰			
۴	عضویت در تشکل اقتصادی صادراتی	مجموع امتیاز:	۲۰	ارائه مدارک مربوط به عضویت
		۱-۴) عضویت در تشکل مرتبط	۲۰	
۵	رفع تعهد ارزی	مجموع امتیاز:	۱-۰	ملاک تشخیص سامانه بازگشت ارز بانک مرکزی می باشد
		رفع تعهد بازگشت ارز حاصل از صادرات	۱-۰	
مجموع کل امتیازات:			۱۰۰۰	







وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان توسعه تجارت ایران  
معاونت ارتقاء کسب و کارهای بین المللی

## فرم شاخص‌های ارزیابی صادرکنندگان نمونه سال ۱۴۰۲ (گروه صنایع خلاق)

صنایع خلاق: صنایعی هستند که اساس آنها ایجاد و انتشار دانش و اطلاعات است. ریشه ای مفهوم به صنایع فرهنگی بازمیگردد که در طی زمان و با انقلاب فاوا امروزه در قالب صنایعی چون سینما، نرم افزار، موسیقی، پویا نمایی، بازی های رایانه ای، و ... ظهور می یابد.



ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۱	ارزش صادرات خدمات	ارزش صادرات در سال ۱۴۰۱ ..... رشد صعودی صادرات سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰ ..... دلار رشد صعودی صادرات سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹ ..... دلار رشد صعودی صادرات سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸ ..... دلار	مجموع امتیاز:	۵۲۰
			۴۴۰	ارائه گواهی صادرات خدمات از کمیته ماده ۵ و طبق روند صعودی در سه سال گذشته: به ازای هر یک درصد رشد ۴ امتیاز
			۴۰	به ازای هر یک درصد رشد ۳ امتیاز
			۲۰	به ازای هر یک درصد رشد ۲ امتیاز
			۲۰	
۲	شرایط عمومی	(۲-۱) عضویت در تشکل مرتبط (۲-۲) تعداد پرسنل شاغل (ثابت)	مجموع امتیاز:	۸۰
			۴۰	ارائه مستندات و کارت عضویت معتبر
			۴۰	ارائه لیست بیمه پرسنل (به ازای هر نفر ۵ امتیاز)
۳	بازاریابی	(۳-۱) شرکت در حراجی ها، جشنواره‌ها و نمایشگاه‌های بین‌المللی طی سال گذشت (۳-۲) موفقیت در جشنواره ها و نمایشگاه‌های بین‌المللی طی سه سال اخیر (۳-۳) گستردگی بازارهای هدف (۳-۴) تبلیغات: وب سایت تخصصی چند زبانه، حضور در رسانه های خارجی، بروشور به زبان بازارهای هدف و غیره	مجموع امتیاز:	۳۰۰
			۷۰	ارائه مستندات معتبر (امتیاز به تناسب حضور در رویدادها)
			۸۰	ارائه مستندات معتبر
			۶۰	به ازای هر بازار ۲۰ امتیاز
			۹۰	مدارک و مستندات با تأیید وزارت ارشاد یا تشکل مربوطه (وب سایت تخصصی ۲۰ امتیاز، حضور در نشریات تخصصی بین المللی ۳۰ امتیاز، حضور در شبکه های تلویزیونی خارجی ۳۰ امتیاز و سایر اقلام تبلیغاتی ۱۰ امتیاز)
۴	تولید مشترک با شریک خارجی	مجموع امتیاز: عقد قرارداد تولید مشترک - با رویکرد ورود به بازارهای جدید	۱۰۰	
			۱۰۰	ارائه قرارداد تولید مشترک با تأیید وزارت ارشاد یا تشکل مربوطه
۵	رفع تعهد ارزی	مجموع امتیاز: رفع تعهد بازگشت ارز حاصل از صادرات	۱-۰	
			۱-۰	ملاک تشخیص سامانه بازگشت ارز بانک مرکزی می باشد
مجموع کل امتیازات:				۱۰۰۰

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:



وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان توسعه تجارت ایران  
معاونت ارتقاء کسب و کارهای دانش بنیان

**فرم شاخص‌های ارزیابی  
صادرکنندگان نمونه سال ۱۴۰۲  
(گروه گردشگری)**

تنظیم: دفتر توسعه صادرات خدمات و محصولات دانش بنیان



نام شرکت متقاضی:

فرم شاخص‌های ارزیابی صادرکنندگان نمونه در سال ۱۴۰۲ - گروه گردشگری

صفحه: ۱

ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۱	درآمد ارزی / تعداد	مجموع امتیاز:	۵۵۰	
		ارزش صادرات	۲۷۰	ارزش صادرات براساس گواهی صادرات خدمات کمیتة ماده ۵
		آمار تورهای ورودی در سال ۱۴۰۱	۲۰۰	تعداد گردشگران برحسب اقامت (نفر شب) بر اساس استعلام کد ناجا
		رشد صادرات در سه سال اخیر	۸۰	- نسبت به سال قبل ۴۰ امتیاز - نسبت به دو سال قبل ۲۵ امتیاز - نسبت به سه سال قبل ۱۵ امتیاز
۲	بازاریابی	مجموع امتیاز:	۴۰۰	
		(۱-۲) تنوع بازار گردشگری	۵۰	به ازای هر بازار ۱۰ امتیاز مشروط به شرایط ذیل: - به ازای کشورهای اروپا، آمریکا، آفریقا و جنوب شرق آسیا - حداقل ۵۰ نفر ورودی - به ازای سایر کشورها - حداقل ۱۰۰ نفر ورودی
		(۲-۲) شرکت در نمایشگاه‌های بین‌المللی خارج از کشور	۶۰	به ازای هر نمایشگاه ۲۰ امتیاز (بلیط، ویژه اسناد اجاره غرفه و.....)
		(۳-۲) ایجاد دفاتر یا نمایندگی جذب گردشگر در خارج از کشور	۵۰	به ازای هر دفتر یا نمایندگی ۱۰ امتیاز با تایید نمایندگی های ج.ا.ایران در خارج از کشور یا رایزن بازرگانی یا اتاق بازرگانی
		(۴-۲) اجرای تورهای آشناسازی تخصصی حوزه گردشگری	۵۰	به ازای هر گروه (حداقل سه نفر) ۱۰ امتیاز

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:

ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت	
۲	بازاریابی	۲-۵) حضور در هیات‌های بازاریابی تجاری و جلسات B2B	۳۰	به ازای حضور در هر هیات ۵ امتیاز	
		۲-۶) عضویت در تشکل‌های بین‌المللی مرتبط	۳۰	به ازای هر عضویت ۱۰ امتیاز	
		۲-۷) تولید محتوای زبان (بازارهای هدف)	۲-۷-۱) شبکه‌های اجتماعی	۴۰	ارائه مستندات با تایید کارگروه تخصصی
			۲-۷-۲) رسانه مکتوب	۱۰	ارائه تصویر از فعالیت در روزنامه، مجلات، بولتن و بنر
			۲-۷-۳) رسانه‌های دیداری و شنیداری	۳۰	ارائه تصویر از مدارک و مستندات مربوطه به فعالیت در رسانه‌های دیداری و شنیداری
۲-۷-۴) ایجاد وب‌سایت به زبان بازار هدف	۵۰	ارائه تصویر وب‌سایت به ازای هر زبان خارجی ۱۰ امتیاز			
۳	شاخص‌های عمومی	مجموع امتیاز:	۵۰		
		عضویت در تشکل صنفی ملی	۵۰	ارائه مستندات و کارت عضویت معتبر	
۴	رفع تعهد ارزی	مجموع امتیاز:	۰-۱		
		رفع تعهد بازگشت ارز حاصل از صادرات	۰-۱	ملاک تشخیص سامانه بازگشت ارز بانک مرکزی می‌باشد	
<b>مجموع کل امتیازات:</b>				<b>۱۰۰۰</b>	

\* دارا بودن گواهی صادرات خدمات صادر شده توسط کمیته ماده (۵) برای کلیه متقاضیان الزامی است  
 \* حداقل گردشگر ورودی برای متقاضیان ۱۰۰۰ نفر باشد.

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:





وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان توسعه تجارت ایران  
معاونت ارتقاء کسب و کارهای دانش بنیان

**فرم شاخص‌های ارزیابی  
صادرکنندگان نمونه سال ۱۴۰۲  
(گروه گردشگری سلامت)**

تنظیم: دفتر توسعه صادرات خدمات و محصولات دانش بنیان



ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۱	درآمد ارزی / تعداد	مجموع امتیاز:	۵۲۰	
		تعداد بیمار	۲۰۰	بیشترین امتیاز در هر سال به بیشترین تعداد بیمار تعلق خواهد گرفت و بقیه به نسبت بیشترین تعداد بیمار مشخص خواهد شد.
		ارزش صادرات	۳۲۰	ارزش صادرات براساس قرارداد با بیمار(قرارداد- صورتحساب مرکز درمانی دارای مجوز IPD - کپی پاسپورت - ویزا - تصویر صفحه اول پاسپورت و صفحه ممهور به مهر ورود به کشور و یا تاییدیه سرکنسولگری مبنی بر عدم اقامت دایم در کشور ایران) - (به نسبت شاخص) (گواهی صادرات خدمات کمیته ماده ۵)
۲	بازاریابی	مجموع امتیاز:	۴۰۰	
		۱-۲) تنوع بازار گردشگری سلامت	۵۰	به ازای هر بازار - ۱۰ امتیاز مشروط به شرایط ذیل: - به ازای کشورهای اروپا و آمریکایی - حداقل ۵ نفر ورودی - به ازای سایر کشورها - حداقل ۱۰ نفر ورودی
		۲-۲) شرکت در نمایشگاه‌های بین‌المللی سلامت خارج از کشور	۶۰	به ازای هر نمایشگاه ۲۰ امتیاز (بلیط، ویزا، اسناد اجاره غرفه و.....)
		۳-۲) ایجاد دفاتر یا نمایندگی جذب گردشگر در خارج از کشور	۵۰	به ازای هر دفتر یا نمایندگی ۱۰ امتیاز با تایید نمایندگی های ج.ا.ایران در خارج از کشور یا رایزن بازرگانی یا اتاق بازرگانی
		۴-۲) اجرای تورهای آشناسازی تخصصی حوزه گردشگری سلامت	۵۰	به ازای هر گروه (حداقل سه نفر) ۱۰ امتیاز
		۵-۲) حضور در هیات‌های بازاریابی تجاری و جلسات B2B	۳۰	به ازای حضور در هر هیات ۵ امتیاز

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:

ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۲	بازاریابی	۲-۷ (تولید محتوای زبان بازارهای هدف)	۳۰	به ازای عضویت ۱۰ امتیاز
			۴۰	ارائه مستندات با تایید کارگروه تخصصی
			۱۰	ارائه تصویر از فعالیت در روزنامه، مجلات، بولتن و بنر
			۳۰	ارائه تصویر از مدارک و مستندات مربوطه به فعالیت در رسانه های دیداری و شنیداری
			۵۰	ارائه تصویر وب سایت به ازای هر زبان خارجی ۱۰ امتیاز
۳	شاخص های عمومی	۳-۱ (عضویت در تشکل صنفی ملی)	۸۰	مجموع امتیاز:
			۵۰	ارائه مستندات و کارت عضویت معتبر
			۳۰	ارائه مستندات خرید یا اجاره
			۱۰-	به ازای هر شکایت بر اساس استعلام از مرجع صدور مجوز
۴	رفع تعهد ارزی	رفع تعهد بازگشت ارز حاصل از صادرات	۱-۰	مجموع امتیاز:
			۱-۰	ملاک تشخیص سامانه بازگشت ارز بانک مرکزی می باشد
مجموع کل امتیازات:			۱۰۰۰	

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:



وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان توسعه تجارت ایران  
معاونت ارتقاء کسب و کارهای بین المللی

**فرم شاخص‌های ارزیابی  
صادرکنندگان نمونه سال ۱۴۰۲  
(گروه حمل و نقل و ترانزیت)**

تنظیم: دفتر توسعه صادرات خدمات و محصولات دانش بنیان



ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۱	ارزش صادرات	مجموع امتیاز	۵۲۰	
		(۱-۱) ارزش صادرات در سال ۱۴۰۱	۴۳۰	ارائه گواهی صادرات خدمات از کمیته ماده ۵
		(۲-۱) روند صعودی صادرات سال ۱۴۰۱ نسبت به ۳ سال قبل:		
		نسبت صادرات سال ۱۴۰۱ به سال ۱۴۰۰ .....	۴۰	به ازای هر ۱٪ رشد صادرات طی سال ۱۴۰۱ نسبت به سال قبل ۴ امتیاز
		نسبت صادرات سال ۱۴۰۰ به سال ۱۳۹۹ .....	۳۰	به ازای هر ۱٪ رشد صادرات طی سال ۱۴۰۰ نسبت به سال قبل ۳ امتیاز
		نسبت صادرات سال ۱۳۹۹ به سال ۱۳۹۸ .....	۲۰	به ازای هر ۱٪ رشد صادرات طی سال ۱۳۹۹ نسبت به سال قبل ۲ امتیاز
۲	شرایط عمومی	مجموع امتیاز:	۱۶۰	
		(۳-۲) داشتن وب سایت فعال چند زبانه با قابلیت پاسخگویی و پشتیبانی	۴۰	
		(۴-۲) داشتن گواهی های استاندارد مدیریت کیفیت	۴۰	ارائه مدارک معتبر در خصوص اخذ گواهی های استاندارد مدیریت کیفیت مانند ISO و....)
		(۵-۲) سرمایه گذاری در زمینه زیرساختهای لجستیکی و حمل و نقل (انبار، ترمینال، مخازن و پایانه ها با رویکرد صادراتی)	۸۰	

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:

ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۳	کیفیت خدمات حمل و نقل صادر شده	مجموع امتیاز	۱۵۰	به نسبت از کل گرفته می شود
		۱-۳) درصد گسترش ناوگان در سال ۱۴۰۱ نسبت به سال ۱۴۰۰	۷۰	ارائه اسناد معتبر ( تصویر سند مالکیت به نام شرکت یا سهامداران شرکت ، لیست شرکتهای تحت پوشش شرکت (شامل تعداد ناوگان تحت پوشش) مهور به تایید و مهر اتاق بازرگانی، اسناد حمل از قبیل کارنه تیر و ... که نشان دهنده افزایش ارزش حمل و توسعه ناوگان شرکت می باشد)
		۲-۳) ایجاد شرکت مشترک با مشارکت طرف خارجی	۵۰	ارائه اساسنامه شرکت /روزنامه رسمی /ترکیب سهامداران /تفاهم نامه یا قرارداد همکاری
		۳-۳) امکان رهگیری الکترونیکی محمولات و مسافر	۳۰	ارائه تصویر قرارداد همکاری یا قرارداد عضویت در شبکه مجازی (TPS) و یا مشابه آن
۴	بازاریابی	مجموع امتیاز:	۱۷۰	
		۱-۴) عضویت در تشکل های تخصصی مربوطه	۳۰	ارائه مدارک مثبت
		۲-۴) نفوذ در بازارهای جدید در سال ۱۴۰۱ نسبت به سه سال اخیر	۹۰	به ازای نفوذ در هر بازار جدید ۳۰ امتیاز ارائه مستندات لازم مبنی بر سابقه کار و حضور در بازارهای هدف (از قبیل ایجاد خطوط جدید حمل و نقل، ارائه خدمات صادراتی حمل از طریق توسعه بازار و ...)
۵	رفع تعهد ارزی	۳-۴) حضور در نمایشگاه های بین المللی / هیاتهای تجاری	۵۰	منوط به ارائه مستندات لازم (شامل قراردادهای مربوطه، کتابچه نمایشگاه و هیات اعزامی و ..) و تایید سازمان توسعه تجارت ایران، اتاق بازرگانی، انجمن یا اتحادیه مربوطه
		مجموع امتیاز:	۱-۰	
		رفع تعهد بازگشت ارز حاصل از صادرات	۱-۰	ملاک تشخیص سامانه بازگشت ارز بانک مرکزی می باشد
		<b>مجموع کل امتیازات</b>	<b>۱۰۰۰</b>	



نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:





وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان توسعه تجارت ایران  
معاونت ارتقاء کسب و کارهای بین المللی

**فرم شاخص‌های ارزیابی  
صادرکنندگان نمونه سال ۱۴۰۰  
(گروه اعزام نیروی کار)**

تنظیم: دفتر توسعه صادرات خدمات و محصولات دانش بنیان



ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۱	درآمد ارزی	مجموع امتیاز:	۴۷۰	ارائه گواهی صادرات خدمات از کمیته ماده ۱۹ یا کمیته ماده ۵
		۱-۱) تعداد نفرات اعزامی در سال ۱۴۰۱ (هر نفر ۳ امتیاز)	۳۸۰	
		۱-۲) روند صعودی نفرات اعزامی طی ۳ سال قبل:	۴۰	به ازای هر ۱۰٪ (۱۰٪-) رشد صادرات طی سال ۱۳۹۸ نسبت به سال قبل ۵ امتیاز (۵ امتیاز منفی)
		درصد رشد صادرات سال ۱۳۹۹ به سال ۱۳۹۸.....	۳۰	به ازای هر ۱۰٪ (۱۰٪-) رشد صادرات طی سال ۱۳۹۷ نسبت به سال قبل ۳ امتیاز (۳ امتیاز منفی)
۲۰	درصد رشد صادرات سال ۱۳۹۶ به سال ۱۳۹۵.....	۲۰	به ازای هر ۱۰٪ (۱۰٪-) رشد صادرات طی سال ۱۳۹۶ نسبت به سال قبل ۲ امتیاز (۲ امتیاز منفی)	
۲	کیفیت نیروی کار صادر شده	مجموع امتیاز:	۲۰۰	ارائه مدرک معتبر نسبت از کل
		۱-۲) متخصص (لیسانس، فوق لیسانس و بالاتر)	۵۰	
		۲-۲) ماهر (فوق دیپلم و دارندگان مدرک فنی و حرفه ای درجه یک)	۷۰	
		۲-۳) نیمه ماهر و ساده ( دیپلم و دارندگان مدرک فنی و حرفه ای درجه ۲)	۸۰	

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ:

ردیف	معیار ارزیابی	شاخص ارزیابی	امتیاز	ملاحظات، اسناد، مستندات و مدارک مثبت
۳	مقصد نیروی کار صادر شده	مجموع امتیاز	۱۸۰	نسبت از کل
		۱-۳) حوزه امریکا و کانادا، اقیانوسیه و اروپا	۱۰۰	
		۲-۳) کشورهای آسیای جنوب شرقی و آفریقا	۵۰	
		۲-۳) سایر کشورها	۳۰	
۴	شرایط عمومی	مجموع امتیاز:	۱۰۰	
		۴-۱) عضویت در تشکل مرتبط	۵۰	
		۴-۲) داشتن نمایندگی، شعبه یا دفتر در کشور هدف	۵۰	
۵	رفع تعهد ارزی	مجموع امتیاز:	۵۰	ملاک تشخیص سامانه بازگشت ارز بانک مرکزی می باشد
		رفع تعهد بازگشت ارز حاصل از صادرات	۵۰	
<b>جمع کل</b>			<b>۱۰۰۰</b>	

نام و نام خانوادگی مدیر عامل:

مهر و امضاء:

تاریخ: